

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ GULLIMEX

### Introduction

Gullimex prend votre vie privée très au sérieux et traitera et utilisera les informations vous concernant (l'intéressé) en toute sécurité. Nous vous expliquons dans cette Déclaration de Confidentialité quelles données nous traitons, et dans quel but nous le faisons. En outre, vous pouvez lire dans cette Déclaration de Confidentialité vos droits concernant notre traitement de vos données personnelles. Nous vous conseillons de les lire attentivement. Pour toute question vous pouvez toujours prendre contact avec [info@gullimex.com](mailto:info@gullimex.com).

### Qui est Gullimex ?

Gullimex est la société à responsabilité limitée Gullimex B.V., dont les bureaux se trouvent Oostermaat 7 à (7623 CS) Borne, inscrite dans le registre du commerce et des sociétés de la Chambre de Commerce sous le numéro 08089721.

Gullimex est le responsable du traitement concernant le traitement de vos données personnelles.

### Comment Gullimex utilise vos données ?

Vous trouvez ci-dessous un aperçu des objectifs pour lesquels Gullimex traite vos données personnelles. Il est toujours indiqué les données utilisées par Gullimex à cette fin spécifique, quel est le fondement juridique pour pouvoir traiter ces données et combien de temps ces données sont conservées par Gullimex. Pour garder les choses claires, nous avons tout regroupé par type de flux de données.

#### *Services, gestion clientèle et administration financière*

Objectif :	Gestion des commandes
Données :	Coordonnées, Adresse de livraison, Adresse de facturation, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Données de paiement
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Traitement des réclamations
Données :	Nom, Adresse e-mail, Numéro de compte, Numéro de téléphone, Numéro de commande, Contenu de la réclamation
	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Administration financière
Données :	Nom, Raison sociale, Adresse de facturation, Données bancaires (Nom de la banque/IBAN/BIC), Solde impayé
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Facturation  
Données : Raisons sociale, Adresse de facturation, numéro de Registre du Commerce, Numéro de TVA, Numéro client, Numéro de téléphone, Adresse e-mail  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : CRM  
Données : Nom, Nom d'utilisateur, Adresse e-mail, Localisation, Historique des commandes, Médias sociaux, Numéro de téléphone  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Services  
Données : Coordonnées, Adresse e-mail, Données de fichier, Données financières, Données nécessaires pour fournir le service, Données générées pendant le service  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

#### *Marketing*

Objectif : Marketing direct  
Données : Nom, coordonnées, Adresse e-mail, Numéro de téléphone  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Affiliation internet  
Données : Comportement de clic, Comportement de navigation, Intérêt dans un produit  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Recyclage  
Données : Comportement de navigation, Adresse e-mail  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Marketing social  
Données : Compte médias sociaux  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Publicité comportementale  
Données : Comportement de navigation  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

Objectif : Fidélisation  
Données : Identifiant de l'utilisateur / Nom d'utilisateur, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Historique des commandes, Nom, Adresse postale/de facturation  
Fondement : Consentement exprès  
Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

#### *Site Web*

Objectif : Analyse de site Web  
Données : Comportement de navigation, Localisation

Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Tests A/B
Données :	Comportement de navigation
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Offrir un compte
Données :	Nom, Adresse, Adresse e-mail, Nom d'utilisateur, Mot de passe
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Poster des messages ou des critiques
Données :	Identifiant de l'utilisateur, Nom, Contenu du message
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif
Objectif :	Fonction de chat
Données :	Identifiant de l'utilisateur, Nom, Contenu du message chat
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

#### *Étude & Développement*

Objectif :	Étude de marché
Données :	Habitudes, Mode de vie, Comportement de navigation
Fondement :	Consentement exprès
Période de conservation :	Aussi longtemps que nécessaire pour cet objectif

### **Comment obtenons-nous vos données personnelles ?**

Gullimex possède des données vous concernant, parce que vous nous les avez fournies.

### **Quels droits avez-vous ?**

En vertu du règlement européen général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données et leur traitement :

#### *Consultation*

Vous pouvez toujours consulter vos propres données (personnelles) et les modifier dans votre compte si nécessaire. Si vous voulez voir les données personnelles qui ont été enregistrées à votre sujet chez Gullimex, vous pouvez demander à les consulter.

#### *Modifier*

Si vous souhaitez apporter des modifications aux données personnelles que vous avez vues à la suite d'une demande de consultation et que vous ne pouvez pas les changer vous-même dans votre compte, vous pouvez en faire la demande auprès de Gullimex. Vous pouvez demander à Gullimex de modifier, corriger, compléter, supprimer ou filtrer vos données.

#### *Limiter le traitement*

Vous avez également le droit, sous certaines conditions, d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles par Gullimex.

#### *Opposition*

Si un certain traitement a lieu en raison de «l'intérêt légitime» de Gullimex ou d'un tiers, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement.

#### *Transmission de données*

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles de Gullimex. Gullimex les laissera sous une forme structurée et actuelle, qui peut facilement être ouverte dans d'autres systèmes numériques communs. De cette façon, vous pouvez également transférer vos données à un autre fournisseur.

#### *Retirer l'autorisation*

Chaque fois que vous avez donné votre autorisation pour un traitement de données particulier, vous avez le droit de retirer cette autorisation. Cela n'a aucune conséquence sur le passé, mais cela signifie que nous ne serons plus autorisés à traiter ces données. Il se peut que Gullimex ne puisse plus vous fournir certains services.

#### *Réaction de Gullimex*

Une demande peut être envoyée à [info@gullimex.com](mailto:info@gullimex.com). Gullimex se conformera à votre demande dans les plus brefs délais et en tout cas au plus tard un (1) mois après que Gullimex aura reçu une telle demande. Si Gullimex rejette votre demande, nous indiquerons dans notre réponse pourquoi la demande est rejetée.

### **Destinataires des données personnelles**

Les données peuvent être transmises aux :

- Opérateurs
- Parties impliquées dans l'exécution ou l'observation d'un accord entre vous et Gullimex

Il se peut que Gullimex soit obligé de fournir vos données à un tiers, par exemple sur la base d'une obligation légale.

### **Transfert à un pays tiers ou une organisation internationale**

Pour (par exemple) des raisons techniques et opérationnelles, il peut être nécessaire que vos données (personnelles) soient transmises à des sociétés affiliées à Gullimex en dehors de l'espace économique européen. Parce que la réglementation dans le domaine de la protection de la vie privée peut ne pas offrir la même protection que dans l'espace économique européen,

Gullimex utilisera le Privacy Shield (bouclier de confidentialité) ou les clauses du modèle UE pour protéger votre vie privée autant que possible. Si ce n'est pas possible, Gullimex vous demandera la permission de transmettre vos données (personnelles) aux pays sans un niveau de protection adéquat. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment.

### **Que sont les cookies et comment Gullimex les utilise-t-elle ?**

Les cookies sont de petits éléments d'information (texte) qui sont envoyés à votre navigateur lorsque vous visitez le site de Gullimex puis sont enregistrés sur le disque dur ou dans la mémoire de votre ordinateur, tablette ou téléphone portable (ci-après: «périphérique»). Les cookies placés sur le site Web de Gullimex ne peuvent pas endommager votre Périphérique ou les fichiers stockés sur celui-ci. Si nous parlons de «cookies», nous entendons non seulement ces petites informations (textuelles), mais également des techniques comparables avec lesquelles des informations sont collectées, telles que les empreintes digitales des appareils.

### **Cette Déclaration de Confidentialité peut-elle être modifiée ?**

Cette Déclaration de Confidentialité peut être modifiée. Nous vous conseillons donc de lire régulièrement la Déclaration de Confidentialité pour d'éventuels changements.

### **Où pouvez-vous vous adresser vos réclamations et vos questions ?**

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration de Confidentialité et la façon dont Gullimex utilise vos données, vous pouvez envoyer un e-mail à [info@gullimex.com](mailto:info@gullimex.com). Même si vous avez une plainte concernant la façon dont Gullimex traite vos données, vous pouvez envoyer un e-mail à [info@gullimex.com](mailto:info@gullimex.com). En outre, vous pouvez toujours contacter le contrôleur national compétent dans le domaine de la protection de la vie privée. Aux Pays-Bas il s'agit de l'Autorité des Données Personnelles ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)).