

Aanvulling op de Nederlandse Algemene Leveringsvoorwaarden (specifiek voor Belgische klanten)

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn aanvullend op onze standaard algemene voorwaarden uitgegeven door de FHI, vereniging van de technologiebranche, en sluiten alle andere voorwaarden uit, en in het bijzonder de algemene aankoop voorwaarden van de medecontractant. De onze aanvaarding algemene voorwaarden door de medecontractant vormt een essentiële conditie voor de transactie, zonder dewelke deze niet tot stand zou gekomen zijn.
2. De bestelling bindt onherroepelijk de medecontractant maar bindt ons slechts na onze schriftelijke aanvaarding of stilzwijgende aanvaarding; dit laatste blijkt hoofdzakelijk uit de levering van de bestelling of de verzending van de factuur. Onze verkopers, vertegenwoordigers, tussenpersonen, wederverkopers, enz. zijn niet bevoegd om ons op eender welke manier te binden.
3. De leveringstermijnen worden steeds als indicatie opgegeven en zijn geenszins bindend. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vertraging en kunnen niet tot betaling van schadevergoeding en interesten gehouden zijn. Een vertraging laat de koper niet toe het contract op te zeggen of zijn betalingen op te schorten, het verstrijken van een leveringstermijn annuleert het verkoopcontract niet. Indien de goederen zes maanden na de voorziene leverdatum nog niet geleverd zijn, kan de medecontractant afzien van zijn aankoop zonder dat er van weerskanten schadevergoedingen verschuldigd zijn. Elk geval van overmacht of onvoorziene omstandigheid schort onze verplichtingen op en heft al onze verantwoordelijkheid op in geval van vertraging of onuitvoerbare levering. In dergelijke gevallen hebben wij het recht de bestellingen als nietig te beschouwen. Worden beschouwd als gevallen van heirkraft (naast de gevallen van oorlog, oorlogsgevaar, algemene of gedeeltelijke mobilisatie, hoge waterstand of wateroverlast, vriesweer, brand, enz.) : stakingen, lock-out, het verbod of de beperking van invoer en uitvoer, beslissingen van de overheid die moeilijkheden veroorzaken bij de leveringen en die de kostprijs zouden verhogen op het ogenblik van het sluiten van het contract, gebrek aan vervoermiddelen, bedrijfsongevallen, wijziging van douanetarieven, douaneproblemen, omstandigheden waarbij de houding van onze invoerders, handelaars, leveranciers onze eigen leveringen zou vertragen, enz.
4. De geleverde goederen worden slechts eigendom van de klant na betaling van het volledige factuurbedrag. Elke verzending van de goederen geschiedt op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant, zelfs in geval van franco levering. Elke montage, plaatsing of transport gebeurt op risico en ten laste van de klant. Onze prijzen zijn gebaseerd op : af-magazijn Nederland, transportkosten zoals bepaald in de offerte of de prijslijst. Wanneer de goederen bij ons worden opgehaald, wordt het goed aanvaard wat betreft zichtbare gebreken op het ogenblik van de inbezitneming. Bij verzending van de goederen wordt de klant verondersteld deze bij ontvangst te controleren en de zichtbare gebreken, verpakkingsbeschadigingen en ontbrekende onderdelen onmiddellijk aan de transporteur te melden. Bovendien moeten de eventuele gebreken bevestigd worden per aangetekend schrijven binnen de 24 uur na ontvangst van de goederen. Zo niet wordt de levering als aanvaard verondersteld. Deze aanvaarding dekt de zichtbare gebreken en de overeenstemming van de geleverde goederen met de bestelling. In geval van verborgen gebreken moeten deze binnen de 48 uur na vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De waarborg op de verborgen gebreken geldt voor een periode zoals vastgelegd in offerte en/of prijslijst op voorwaarde dat de goederen goed onderhouden zijn, gebruikt werden in normale omstandigheden en zonder tussenkomst van derden. In geval van defecte goederen, zichtbare of

verborgen gebreken, heeft de koper recht op vervangmateriaal binnen een redelijke termijn, zonder schadevergoedingen of interesten te kunnen eisen wegens direct of indirect nadeel, storing in zijn bedrijf, productieverlies/-vertraging, machinedefecten, leveringsvertragingen, enz. Onze klanten verbinden zich ertoe de goede werking van de aangekochte apparaten en goederen te controleren vóór de ingebruikname. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de slechte werking of het verkeerd gebruik van de door ons verkochte goederen.

5. De prijs voorzien in de offerte of op de bestelbon is herzienbaar en kan worden aangepast op het ogenblik van de levering, meerbepaald in geval van een indexaanpassing, verhoging van leveringstarieven, taksen enz. Onze facturen zijn contant betaalbaar. Iedere vertraging van de betaling brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 11,5 % per jaar teweeg. In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd wegens wanbetaling, gelijk aan 10 % van het factuurbedrag. Deze vergoeding is verschuldigd naast het factuurbedrag en de verwijlinteresten.

6. In geval de klant weigert het contract uit te voeren of één van zijn verplichtingen na te leven, kunnen wij opteren om :

- ofwel het contract verder uit te voeren mits betaling van voorziene interesten en forfaitaire vergoeding;
- ofwel het contract te ontbinden ten nadele van de klant. Deze laatste is een vergoeding verschuldigd van 25 % die een forfaitaire schadevergoeding en interesten vertegenwoordigt, door ons gedragen. Deze vergoeding is van rechtswege en zonder ingebrekestelling automatisch verschuldigd, zonder afbreuk te doen aan ons recht om te bewijzen dat onze schade nog hoger is.

7. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.

Annexe aux conditions générales néerlandaises de livraison (spécifique aux clients belges)

1. Ses conditions générales de vente sont additionnels aux conditions de vente général émis par le FIH, association de branche de technologie, et prévalent sur toutes autres et notamment sur les conditions générales d'achat du cocontractant. L'acceptation de nos conditions générales par le cocontractant constitue une condition essentielle du marché, sans laquelle nous n'aurions pas accepté de contracter.
2. La commande lie irrévocablement le cocontractant, mais ne nous lie qu'après acceptation écrite par nous ou acceptation tacite : cette dernière étant principalement établie par la livraison de la commande ou l'envoi de la facture. Nos vendeurs, représentants, intermédiaires, agents, etc. n'ont pas qualité pour nous engager de quelque manière que ce soit.
3. Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif sans qu'ils puissent nous lier. Nous n'encourons aucune responsabilité en cas de retard éventuel et nous ne pourrions être tenus au paiement de dommages et intérêts. Un retard n'autorise pas l'acheteur à résilier le contrat ou suspendre ses paiements, l'expiration d'un délai n'annulant pas le contrat de vente. Toutefois, si la marchandise ne pouvait être livrée dans un délai de six mois après la date prévue, le cocontractant pourra renoncer à son achat sans qu'il soit dû des dommages et intérêts de part et d'autre. Tout cas de force majeure ou cas fortuit suspend nos obligations et nous exonère de toute responsabilité en cas de retard ou d'impossibilité de livraison. Dans de semblables cas, nous avons le droit de considérer des commandes comme nulles. Doivent être considérés comme cas de force majeure, outre les cas habituels de guerre, danger de guerre, mobilisation générale ou partielle, état de crue ou de décrue, gelée, incendie etc., la grève, le lock-out, l'interdiction ou la limitation des importations et exportations, décisions des autorités entraînant des difficultés concernant les livraisons et qui augmenteraient le prix de revient en vigueur au moment de la conclusion du contrat, manque de moyens de transport, accidents d'exploitation, changement de tarifs douaniers, problèmes douaniers, circonstances dans lesquelles l'attitude de nos importateurs, négociants, fournisseurs retarderait nos propres livraisons, etc.
4. Les marchandises fournies ne deviendront la propriété de l'acheteur qu'après le paiement du montant intégral de la facture. Les marchandises voyagent toujours, quel que soit le mode d'expédition, aux risques et périls de l'acheteur, même en cas de livraison franco. Tout montage, placement ou transport s'effectue aux risques et à charge de l'acheteur. Nos prix s'entendent : départ Pays-Bas, frais de transport comme indiqués dans l'offre ou la liste des prix. Lorsque la prise des marchandises se fait chez nous, la chose est agréée en ce qui concerne les vices apparents dès la prise de possession. Lorsque les marchandises sont expédiées, les acheteurs sont invités à vérifier les colis dès l'arrivée et à signaler immédiatement aux transporteurs les défauts apparents, les détériorations de l'emballage et les manquants. En outre, les éventuelles déficiences doivent être confirmées par lettre recommandée dans les 24 heures de la réception de la marchandise, à défaut de quoi la livraison est réputée agréée, agrégation couvrant les vices apparents et la conformité de la chose livrée avec la chose commandée. Lorsqu'il s'agit des vices cachés, ceux-ci doivent être signalés par lettre commandée dans les 48 heures de leur découverte. Nous garantissons les vices cachés pendant une durée comme indiqué dans l'offre ou la liste des prix pour autant bien entendu que les marchandises soient bien entretenues et utilisées dans des conditions normales sans qu'il y ait eu intervention d'une tierce personne. En cas de marchandises défectueuses, vice apparents ou vices cachés, l'acheteur ne peut prétendre qu'au remplacement de la marchandise non conforme dans un

délai raisonnable, sans pouvoir prétendre à quelques dommages et intérêts que ce soient, notamment du chef de préjudice direct ou indirect, perturbation dans son entreprise, perte de marché, chômage de machines, retard de fabrication ou de livraison, etc. Nos clients s'engagent à vérifier le bon fonctionnement des appareils et marchandises que nous leur vendons avant de procéder à leur utilisation normale; en aucun cas, nous ne serions responsables des dommages qui résulteraient d'un mauvais fonctionnement des appareils et marchandises vendus ou de leur mauvaise utilisation.

5. Le prix prévu sur l'offre ou le bon de commande est révisable et pourra être réadapté au moment de la livraison, notamment si une hausse de l'index survient ou par exemple en cas d'augmentation des produits et fournitures et des taxes. Nos factures sont payables au grand comptant. Toute facture non soldée au comptant porte intérêt de plein droit, sans mise en demeure et automatiquement, au taux de 11,5 % par an. En cas de nonpaiement total ou partiel à l'échéance, il sera dû, outre le montant de la facture et des intérêts, une indemnité forfaitaire conventionnelle pour non-paiement à l'échéance représentant 10 % de la somme due, cette indemnité étant exigible sans mise en demeure, de plein droit et automatiquement.

6. Si le client se refuse à exécuter le contrat ou reste en défaut d'exécuter une seule de ses obligations, nous aurons le choix :

- soit de poursuivre l'exécution du contrat avec paiement des intérêts et indemnité forfaitaire prévus;
- soit de considérer qu'il y a résolution du contrat aux torts du client, ce dernier étant redevable alors d'une indemnité de 25 % représentant les dommages et intérêts forfaitairement subis par nous, cette indemnité étant due automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure, sans préjudice pour nous de notre droit de prouver que notre dommage est supérieur.

7. Toutes contestations généralement quelconques seront de la compétence exclusive des Tribunaux de l'arrondissement Termonde.